Aguas de Palmira S.A. E.S.P.
Empresa de Acueducto y Alcantarillado

NIT 900.596.967-9

ACTA DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

TIPO DE INFORME				No. DE CONTRATO	PERIODO DEL INFORME	
					DESDE	HASTA
PARCIAL		FINAL	X	AP No. 02 - 2025	13/05/2025	13/06/2025
CONTRATANTE				Empresa de Acueducto y Alcantarillado Aguas de Palmira S.A. E.S.P.		
CONTRATISTA				MARKETING SPS S.A.S.		
No. DE IDENTIFICACIÓN				Nit. 901.414.537-9	EXPEDIDA EN	Palmira V
No. TELÉFONO y/o CELULAR				318 2817960		
INTERVENTOR				Guillermo Serrano Plaza		
CDP No.				000035	RUBRO No.	212020200603 – Otros gastos no catalogados previamente
VALOR TOTAL DEL CONTRATO				$29.750.000		
FORMA DE PAGO				1 pago total de $29.750.000	PAGO No.	1
VALOR ANTICIPO:				No se pactó anticipo		
PAGOS PARCIALES:				$0		
VALOR A PAGAR				$29.750.000		
FECHA PRESENTE ACTA:				25/06/2025		

PAGO SEGURIDAD SOCIAL			
PLANILLA DE SEGURIDAD SOCIAL	Comprobante de pago Planilla integrada autoliquidación de aportes	PERIODO COTIZADO	Mayo-junio
VALOR TOTAL PLANILLA	$349.300	PLANILLA No.	7970974436

OBJETO DEL CONTRATO
El CONTRATISTA en su calidad de trabajador independiente, se obliga para con El CONTRATANTE a "Realizar una encuesta para medir el nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado que se presta en el municipio de Palmira por Aguas de Palmira S.A. E.S.P. a través del operador del servicio la empresa Aquaoccidente S.A. E.S.P. y determinar la imagen de la empresa operadora, calidad del servicio prestado, atención del servicio al cliente y otros temas de interés para aguas de Palmira S.A. E.S.P."

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el término de ejecución del Contrato, el Contratista ha cumplido a entera satisfacción con el objeto y alcance del Contrato, las obligaciones generales y específicas contraídas, razón por la cual se suscribe el correspondiente recibido a satisfacción y se tramitará el correspondiente pago no encontrando valores no realizados imputables al contratista.

OBLIGACIONES ACCIONES REALIZADAS

Se realizó la encuesta de satisfacción de los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado realizando las siguientes actividades:

- Se envió la ficha técnica de la encuesta.
- Se realizo reunión para revisar el formulario propuesto para la encuesta
- Se revisó, se ajustó y se aprobó el formulario para aplicar la encuesta
- Se solicito la georeferenciación de los suscriptores por estrato socio económico para su identificación y ubicación.
- Se entregó la relación del número de encuestas a realizar por estrato.
- Se realizaron 5 encuestas de prueba para determinar si el cuestionario presenta inconsistencias o generan confusión en la población objeto de estudio.
- Elaboración de la ponderación del numero de muestras aplicadas por estrato en el municipio de Palmira.
- Realización del trabajo de campo a través de encuestas personales en los hogares seleccionados aleatoriamente en el municipio.
- Se realizaron 400 encuestas de manera personal, cara a cara, aplicadas estadísticamente en los diferentes estratos del municipio de Palmira.
- Presentación y análisis de resultados.
- Entrega de informe de gestión y resultados.

Tipo de muestra: Aleatoria simple

Se anexan los siguientes documentos:

- Informe final de actividades realizadas por el contratista en archivo pdf – (digital)
- Presentación de resultados en pdf – (físico y digital)
- Resultado encuesta en excell – (digital)
- Carpeta con los archivos de las 400 encuestas (físicas y digital)
- Soporte fotográfico de georeferenciación del recibo o del inmueble – (digital)
- Copia de la planilla integrada autoliquidación de aportes

CUMPLIMIENTO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
El Supervisor certifica que el Contratista ha cumplido cabalmente con el objeto contractual desarrollando las actividades descritas anteriormente y entregando copia del pago de seguridad social realizado en Pagos Simple con el número de planilla 7970974436 con fecha de pago 09 de junio de 2025.	
Se firma en la ciudad de Palmira el día 25 de junio del año 2025 por los que en ella intervinieron:	
FIRMA CONTRATISTA	**STELLA SANCHEZ PERLAZA**
FIRMA SUPERVISOR	**GUILLERMO SERRANO PLAZA**